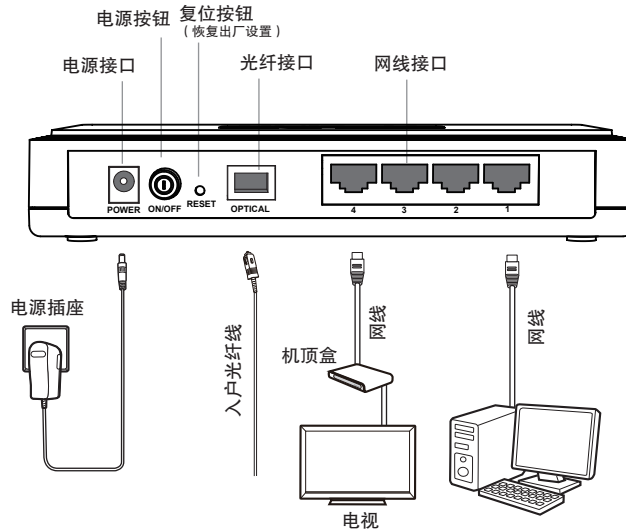


# 1 硬件连接

## 快速安装指南

EPON终端



- 物品清单: ● 一台EPON终端 ● 一个电源适配器 ● 一根网线  
● 一本快速安装指南 ● 一张保修卡

连接完成后, 请检查指示灯是否正常。如果指示灯显示不正常, 请检查连接是否正确。

指示灯	颜色	状态	描述
PWR	绿色	常亮	设备正常上电
		熄灭	设备未上电
PON	绿色	常亮	设备链路已激活
		闪烁	设备正在试图建立连接
LOS	红色	常亮	设备上电自检失败或设备处于诊断模式
		闪烁	设备未收到局端的光信号或接收光功率低于光接收机灵敏度
1-4 (LAN)	绿色	常亮	端口已正常连接
		熄灭	端口未连接或系统未上电



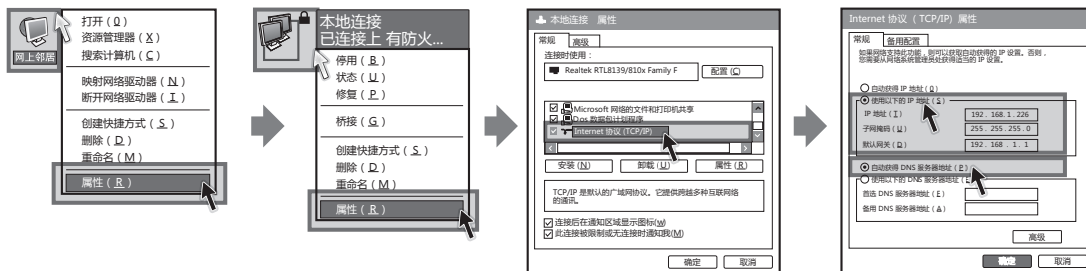
- 警示**
1. 请使用设备配套的电源适配器。
  2. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
  3. 远离热源, 保持通风, 确保设备在正常的温度环境下工作 (0°C~40°C)。
  4. 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水防潮, 请确保设备在正常的湿度环境下工作 (10%~90%RH不凝结)。
  5. 请勿直视设备上的光纤接口, 以免视力受损。

# 2 设置计算机

## Windows 2000/XP

Windows 2000或Windows XP系统请按以下步骤进行设置。

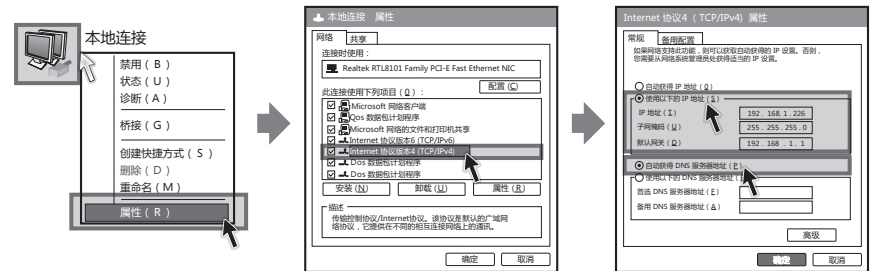
- 1 右键单击“网上邻居”, 选择“属性”。
- 2 右键单击“本地连接”, 选择“属性”。
- 3 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。
- 4 设置计算机的IP地址为192.168.1.X (其中X为2~254间任一整数), 子网掩码为255.255.255.0, 单击“确定”。返回上一个界面, 单击“确定”。



## Windows Vista/7

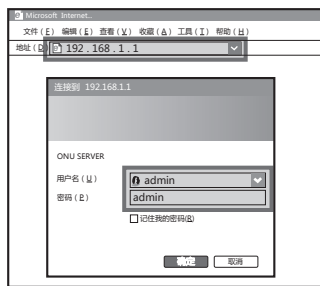
Windows Vista或Windows 7系统请按以下步骤进行设置。

- 1 点击“开始→控制面板→网络和Internet→网络和共享中心→管理网络连接(更改适配器设置)→本地连接”, 选择“本地连接”右键单击, 选择“属性”。
- 2 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。
- 3 设置计算机的IP地址为192.168.1.X (其中X为2~254间任一整数), 子网掩码为255.255.255.0, 单击“确定”。返回上一个界面, 单击“确定”。

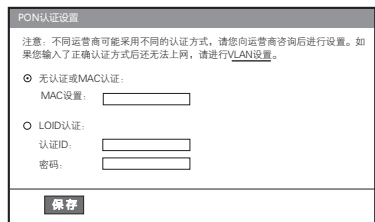


# 3 设置EPON

**1** 登录设备。打开网页浏览器。在浏览器的地址栏里输入 192.168.1.1，然后按回车。输入用户名和密码，默认均为 admin。

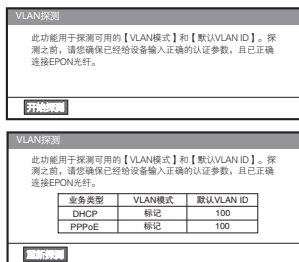


**2** EPON认证设置。进入设备的设置界面→网络认证，选择菜单“EPON认证”，根据运营商提供的信息选择MAC认证或者LOID认证，并填写相关参数。单击“保存”使设置生效。系统信息页面的注册状态显示“已认证”或者设备的EPON指示灯常亮，则认证成功。

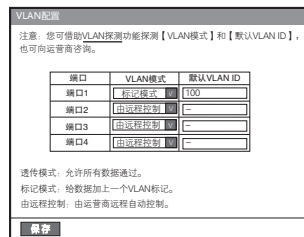


注：如果是MAC认证，一般不需要修改PON MAC，如果需要修改，请根据运营商提供的参数设置。如果是LOID认证，请根据运营商提供的LOID账号和密码设置相应参数（LOID账号长度最大为24位，LOID密码长度最大为12位。大多数情况下，无LOID密码要求，空置即可）。

**3** VLAN探测。选择菜单“VLAN配置”，在VLAN探测页面，单击“开始探测”，由设备探测出VLAN模式和标记值。



**4** VLAN设置。在VLAN配置页面，输入探测到的VLAN参数，单击“保存”使设置生效。



如果需要进行其他高级功能设置，请登录TP-LINK网站（www.tp-link.com.cn）下载详细配置指南。

## 常见问题解答

**问** TP-LINK的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

答：TL-EP140与主流厂商高端设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想EPON终端。

**购买前请确认以下两点，以免买错产品导致无法使用：**

- 目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON和GPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供EPON设备和GPON设备，其中TL-EP140为EPON设备，只能在EPON网络中使用。
- 请确认运营商是否支持用户自行到市场中购买PON设备，如果运营商进行限制，产品将存在无法使用的风险。

**问** 无法访问互联网，怎么办？

答：请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。

**1 PWR状态指示灯不亮**

- > 请检查电源是否插牢。
  - > 请检查电源连接是否有效。
  - > 请检查电源按钮是否打开。
  - > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。
- 经以上检查，若PWR状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。

**2 PON状态指示灯不亮**

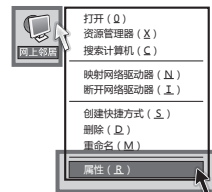
- > 请检查运营商是否授权该EPON终端。
- > 请检查EPON接口与光纤是否正常连接。

**3 PON状态指示灯一直闪烁**

- > 请检查是否选择了正确的认证方式。
- > 请检查认证参数是否填写正确。

# 4 宽带拨号上网

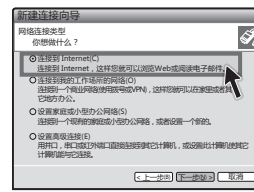
**1** 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



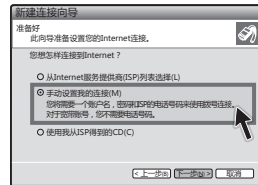
**2** 在网络连接页面左上角，点击“创建一个新的连接”并单击“下一步”。



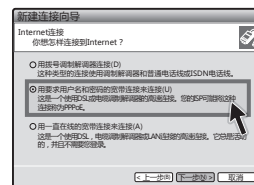
**3** 选择“连接到Internet”，然后单击“下一步”。



**4** 选择“手动设置我的连接”，然后单击“下一步”。



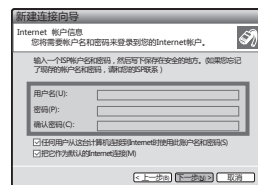
**5** 选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”，然后单击“下一步”。



**6** 请输入任意一段字符，用来命名您的宽带连接，然后单击“下一步”。



**7** 请输入宽带帐号及密码，或者暂时保持空白，然后单击“下一步”。



**8** 点击“完成”后，即可在下图所示对话框中输入运营商提供的用户名和密码进行拨号上网。



**提示** 您也可以通过双击网络连接页面或桌面上的新的连接图标，打开拨号界面进行拨号上网。

**4 LOS状态指示灯闪烁**

- > 接通电源等待2分钟后，请检查LOS指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：
  - > 请检查光纤连接是否正常连接。
  - > 请检查光纤连接是否有有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。
- 经以上检查，如果LOS状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

**5 LAN状态指示灯不亮**

- > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
- > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。

**6 仍无法访问Internet**

- > 请确认以上问题不存在。
- > 请检查VLAN参数是否设置正确。
- > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
- > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。

> 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务设置是否正确，应设置为不使用代理服务，取消浏览器的脱机工作状态）。

> 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

**问** 经常掉线，怎么办？

答：断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的LOS、LAN状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
  - 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
  - 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
- 如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。